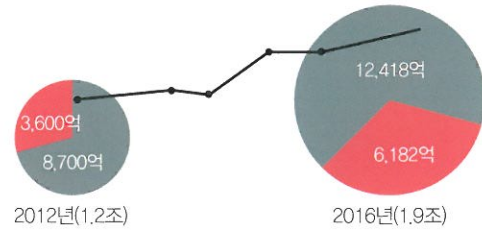


1 Wel Vision Cook the Healthy Life 건강한 삶을 짓다



2 High growth Vision 2020 - 매출액 2.8조 달성 목표 성장하는 웰스토리

■ 푸드서비스
■ 식자재 유통



3 Wel 인재상 삼성웰스토리 인재상

<p>Creative(창의성) 학습과 창의로 변화와 혁신을 주도하는 인재</p>	<p>Global Expertise(전문성) 자기 분야에 대해 전문성을 가지고 글로벌 성장 역량을 보유한 인재</p>	<p>Communication(소통력) 열린 마음으로 소통하고 협업하는 인재</p>	<p>Customer Orientation(고객지향) 고객이 원하는 바를 이해하고 존중할 수 있는 실천적 인재</p>
---	--	---	--

4 Business 맛과 건강의 조화 푸드서비스(FS)

최적의 공간에서 매일 색다른 식음의 가치



- 푸드서비스**
 82년 삼성그룹 연수원을 시작으로 국내 급식시장의 질적 성장 주도 및 식음문화 트렌드 선도
 30,000여 종의 메뉴레시피와 체계적 조리표준화 프리미엄 식음서비스 브랜드 델라코트 운영
 최적의 식음공간과 상품으로 새로운 식음가치 창출
 국내외 기업체, 오피스, 대학 등 800여개 사업장에서 하루 100만식 규모의 푸드서비스 제공
- 건강관리식단**
 건강식브랜드 Health Giving 365 런칭
 · 칼로리 및 나트륨 조절한 균형잡힌 식단 제공
 · 식생활 코칭 프로그램 운영
 · 건강식을 기반으로 한 8주간의 고객맞춤형 건강관리
- 식품연구소**
 99년 국가공인 R&D 전문연구센터 설립
 · 사전분석과 검사활동을 통해 식음 안전성을 확보
 · 식품위해 미생물 검출을 비롯, 15건의 특허를 보유
 · 노로바이러스 등 국가공인 검사기관 인증
- 조리아카데미**
 97년 조리부문 R&D 기능의 전문연구센터 설립
 · 전문조리인력 양성 및 프리미엄 메뉴 개발, 조리법 개선
- 위생안전/품질**
 체계적인 관리시스템 및 정밀점검을 통한 위생안전관리
 정기적인 임직원 안전교육, 사고예방 사전관리

5 Business 자연의 신선함을 전하는 식자재유통(FD)

빠르고 안전한 유통망을 갖춘 최고의 비즈니스 파트너



- 식자재유통**
 95년 이후 살아온 노하우로 고객 니즈에 맞는 식자재유통 15,000 품목의 식자재 풀 확보로 적합한 상품 제공
 주기적 안정성 검사를 통한 엄격한 상품선정 및 품질관리를 바탕으로 고품질의 상품 제공
 위생교육, 서비스교육, 운영컨설팅 등 차별화된 서비스
- 유통망 구축**
 물류 네트워크망을 통한 24시간 내 배송시스템 운영
 팜택, 용인, 왜관 등 전국 6개의 물류센터를 기반으로 대규모 식자재 물류시스템 구축
 콜드체인시스템으로 식자재의 신선도 유지
 · 식자재 보관, 입고 및 모든 배송과정의 적정온도 유지
- PSP 프로그램**
 조리 및 메뉴 등 식음관련 노하우 공유
 · 조리 시연회, 테마교육 등 고객초청 행사 진행
 위생안전 교육 및 컨설팅
 · 고객 대상 위생관리 교육진행 및 방문컨설팅 서비스
 오픈 컨설팅 패키지 지원
 · 우수사업장 벤치마킹, 이벤트 및 홍보물 배포 등
- 고객지원 서비스**
 전문 상담센터 운영
 · 1:1 고객응대 Happy Call 및 긴급 SOS처리반 운영
 도레미(DOREMI) 시스템 운영
 · 식자재 서비스 고객을 위한 실시간 발주 시스템개발
 · 메뉴관리, 자동발주, 운영관리 등 서비스 구축

6 Business 글로벌 식음전문기업 해외사업

Global 식음산업의 건강한가치를 새롭게 창출



- 중국법인**
 2012년 중국 식음서비스 법인 '애보건' 설립
 · 소주, 서안, 천진 등 7개 지역 진출
 · 총 48개 사업장에서 하루 12만식 제공 (16년말 기준)
 2016년 중국 식자재유통 법인 '상해웰스토리' 설립
 · 일본 고쿠부그룹과 MOU체결로 시장경쟁력 확보



- 베트남법인**
 2015년 삼성웰스토리 베트남 법인설립
 · 하노이, 호치민 등 4개 지역 진출
 · 총 32개 사업장에서 하루 20만식 제공 (16년말 기준)
 연평균 10% 이상 고속성장 시장으로 새로운 성장동력원

7 Business 삼성인의 쇼핑센터 웰스토리몰

집에서도 즐기는 건강하고 신선한 식재료



- 온라인쇼핑몰**
 삼성그룹 임직원을 위한 온라인쇼핑몰
 식자재 유통 사업의 노하우를 바탕으로한 쇼핑몰 운영
 · 가전, 의류, 미용 등 140만 품목 판매
 식음기업의 특색반영, 고품질의 식재 및 주방기구 판매
 · 신선, 건강식품 전문브랜드 'Su:table'
 · 계절별 제철과일 프로모션 등 이벤트
 웰스토리 임직원을 위한 복지포인트 제공