

【 NCS기반 채용 직무기술서 】

채용 분야	해외사업 (CIS지역) 운영	분류 체계	대분류	01. 사업관리	02. 경영/회계/사무		
			중분류	01. 사업관리	01. 기획사무		04. 생산-품질관리
			소분류	01. 프로젝트 관리	01. 경영기획	03. 마케팅	03. 물류무역관리
			세분류	02. 프로젝트 관리	01. 경영기획	01. 마케팅전략기획 02. 고객관리	02. 수출입관리
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○(프로젝트 관리) 01. 프로젝트 전략기획, 02. 프로젝트 통합관리 ○(경영기획) 01. 사업환경분석, 03 경영 계획 수립, 04. 신규사업 기획, 06. 예산 관리 ○(마케팅전략기획) 01. 마케팅전략 계획수립, 04. 마케팅 믹스 전략수립, 07. 성과관리 ○(고객관리) 01. 고객관리 계획수립, 02. 고객 데이터 관리, 03. 고객분석, 05. 고객지원, 07. 성과평가 ○(수출입관리) 01 수출입 사전준비 03. 수출입마케팅, 04. 수출입계약, 06 수출입통관 						
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○(프로젝트 전략기획) 프로젝트를 착수하기 위하여 사전 프로젝트 환경 분석, 타당성 조사 및 비즈니스 케이스 개발을 수행하고 프로젝트 성공에 필요한 기준을 수립한다. ○(프로젝트 통합관리) 다양한 프로젝트 관리 활동들을 식별, 정의, 통합 및 조정하여 이해 관계자의 요구사항과 기대치를 성공적으로 관리하고 상호 영향 관계를 고려하여 프로젝트 착수부터 종료까지 관리한다. ○(경영기획) 경영목표를 효과적으로 달성하기 위해 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원한다. ○(마케팅전략기획) 기업과 제품의 경쟁우위 확보와 경영성과를 향상시키기 위하여 마케팅 목표 수립과 목표시장에 대한 체계적인 방안 설계 및 실행을 통하여 반응과 결과에 지속적으로 대응한다. ○(고객관리) 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리한다. ○(수출입관리) 해외시장 조사 및 진출전략 수립, 바이어 발굴, 수출협상 등 제반 업무를 통해 국내 업체의 해외시장 진출을 유도하고 수출시장을 개척한다. 						
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념, 신사업 비즈니스 모델링 프로세스, 사업성 분석과 경영전략 이론, 소유투자예산 기획 요소, 차별화 우위(제품, 광고, 유통)의 개념, 마케팅 조사 방법론, 조직 중장기 사업전략, 성과관리 수립방법과 절차, 고객 심리 관련 지식, 정량적·정성적 조사 방법, 해외시장조사방법론, 각종 전시회 및 목표시장에 대한 정보·지식, 환율 등 						
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영환경 분석, 마케팅 기법 적용, 사업기획서 작성기술, 벤치마킹 기법, 아이디어 장단점 분석 기술, 고객만족도 분석, 성과지표 관리, 통합적 성과분석, 통계적 원인분석, 고객응대 기술, 고객요구분석, 문제상황 분석기술, 정량 및 정성조사 결과 분석, 기술사업화 절차 이행 능력, 우수기술 기업 선별 능력, 기술 및 시장동향 분석능력, 전략수립을 위한 분석기법(3C, SWOT, STP, 4P 등), 바이어 발굴·평가 능력, 외국어 활용능력(러시아어), 커뮤니케이션 및 네트워크 관리 능력, 해외시장정보 수집능력, 바이어 요구에 대한 대응능력, 무역지원기관 활용능력 등 						
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 분석적 사고, 전략적 사고, 목표 중심적 사고, 도전정신, 적극적 태도, 협력적 태도, 신속하고 정확한 업무처리 자세, 주인인식, 논리적 사고, 지속적인 외국어 학습 의지, 개방적 태도, 고객 지향 응대 태도 등 						
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력 						
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한국농업기술진흥원(www.koat.or.kr), 국가직무능력(www.ncs.go.kr) 						